

Dae cara,

Na falta de enrolação, eu vou direto ao assunto: estou deixando a 4S hoje. A Leliane já deve ter lido o e-mail que eu enviei pra ela, a essa altura...

Mas não é nada negativo, o motivo é nobre: Eu vou fazer mestrado em Computação em tempo integral (com bolsa) na UNICAMP. O que acontece é que eu tinha sido aceito, mas eu estava esperando resultados positivos de outros lugares. Essas "outras alternativas", caso dessem certo, me permitiriam trabalhar na 4S por MUITO mais tempo.

Infelizmente eu não consegui saber com mais antecedência qual seria meu destino, e tive que dar essa "surpresa" pra vocês... Agora, enquanto você recebe esse e-mail, eu tô em Campinas fazendo a matrícula. Vou voltar pra Floripa por uns dias quando estiver instalado por aqui, para assinar tudo que precisar ser assinado, fazer as malas definitivas, e acima de tudo, comer uma pizza e beber com vocês :P

Por enquanto, quero te dar uma boa idéia de como está a situação do "4SHelpDesk", aquele software para requisição de suporte que eu estava desenvolvendo nas últimas semanas.

A maioria dos campos obrigatórios (que o usuário deve preencher) já estão sendo detectados automaticamente, principalmente a parte de configurações do sistema. Está sendo gerado aquele "relatório de suporte" em formato HTML no final das perguntas, e é mostrado ao usuário para que ele confirme. Depois da confirmação, é feita uma detecção de conexão de rede (na verdade tenta-se enviar um GET pra 4s.com.br) e dependendo do resultado dessa detecção é tentado o envio direto ou oferecida a opção de salvar localmente o .zip.

O que falta basicamente:

- \* Fazer a localização dos arquivos de log (usando QSettings pra ler o registro, por exemplo) e colocá-los no zip

- \* Fazer o envio do zip gerado para a 4S de alguma maneira: eu havia pensado em FTP originalmente, mas a sua idéia de webservice é bem mais legal :) Enviar via POST um enorme QByteArray e depois um script PHP do Guilherme :P envia um e-mail de notificação pra equipe de desenvolvimento avisando da chegada da requisição no servidor...

Para outros detalhes mais baixo nível do projeto, tem uma folha de papel aí na minha mesa... :) Para conversar melhor comigo sobre toda a reviravolta, espere eu voltar pra Floripa e convidar a galera toda pra uma cerveja na Nina :P

[]s

João Paulo Pizani Flor  
joapizani@gmail.com